

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand 7. September 2026

Anke Gessler-Hartmann
Charlottenburger Straße 48
13086 Berlin

§ 1 ALLGEMEINES

True Love Rebels ist ein Gruppenprogramm mit Online-Sessions via Zoom, einer begleitenden Telegram-Community und Zusatzmaterial. Der genaue Umfang ergibt sich aus den Beschreibungen auf meiner Webseite. Änderungen am Ablauf bleiben mir vorbehalten.

§ 2 ANMELDUNG & VERTRAGSSCHLUSS

Mit dem Absenden des Buchungsformulars gibst du ein verbindliches Angebot zur Teilnahme ab. Nach deiner Anmeldung erhältst du eine Bestätigungsmail mit Rechnung über den auf der Webseite ausgeschriebenen Preis.

Dein Platz ist 10 Tage ab Rechnungsdatum reserviert. Erst mit Eingang der gesamten Zahlung (bei Ratenzahlung: der ersten Rate) auf meinem Konto ist er verbindlich gesichert.

§ 3 ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr ist grundsätzlich vollständig vor Beginn des Programms zu leisten. Ratenzahlung ist möglich.

§ 3.1 RATENZAHLUNG

Nach individueller Absprache kann die Teilnahmegebühr in Raten gezahlt werden. In diesem Fall gilt:

Die Ratenhöhe und -anzahl werden vor Vertragsabschluss vereinbart und auf der Rechnung ausgewiesen.

Mit Vertragsabschluss verpflichtet sich die Teilnehmerin zur Zahlung des gesamten vereinbarten Betrags – unabhängig von einer vorzeitigen Beendigung der Teilnahme.

Die einzelnen Raten sind zu den jeweils angegebenen Fälligkeitsterminen ohne Abzug zu zahlen.

Gerät die Teilnehmerin mit einer Rate in Verzug, wird der gesamte Restbetrag sofort fällig.

§ 4 KEINE RÜCKERSTATTUNG NACH BEGINN

Ein Rücktritt nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist ist nicht möglich.

Solltest du während der Laufzeit nicht teilnehmen oder abbrechen, bleibt die volle Teilnahmegebühr fällig.

§ 5 STORNIERUNG DURCH DIE TEILNEHMERIN

Ein Rücktritt vom Vertrag ist nur schriftlich (per E-Mail) möglich. Maßgeblich ist das Eingangsdatum der Stornierung bei mir.

Bis 30 Kalendertage vor Beginn der ersten Session
100 % Erstattung der Teilnahmegebühr.

29–14 Kalendertage vor Beginn

50 % Erstattung der Teilnahmegebühr.

Ab 13 Kalendertagen vor Beginn oder bei Nichterscheinen

keine Erstattung, der volle Betrag ist fällig.

Das gesetzliche 14-tägige Widerrufsrecht bleibt davon unberührt.

§ 6 ABSAGE DURCH DIE VERANSTALTERIN

Sollte ich aus wichtigem Grund (z. B. Krankheit, höhere Gewalt) eine Session absagen müssen, biete ich Ersatztermine an. Sollte True Love Rebels von meiner Seite abgesagt werden, wird ein Ersatztermin innerhalb der nächsten drei Monate gestellt. Sollte die Teilnehmerin diesen Termin nicht wahr-

nehmen können, hat sie dies der Veranstalterin unverzüglich mitzuteilen. Die Seminargebühr wird in diesem Fall vollständig und unverzüglich erstattet.

Fällt das gesamte Programm aus, erstatte ich die gezahlten Beiträge vollständig zurück. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

§ 7 WIDERRUFSRECHT

Es gilt das gesetzliche 14-tägige Widerrufsrecht ab Vertragsabschluss.

Wichtig: Startest du das Programm oder nimmst vor Ablauf dieser Frist an einer Session teil, erlischt dein Widerrufsrecht (§ 356 Abs. 4 BGB).

§ 8 VERANTWORTUNG & HAFTUNG

Du bist für dich und deine Entscheidungen selbst verantwortlich.

Das Programm ersetzt keine medizinische oder psychotherapeutische Behandlung.

Ich übernehme keine Haftung für Schäden, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

§ 9 AUFZEICHNUNGEN & NUTZUNGSRECHTE

Die Zoom-Sessions werden aufgezeichnet. Mit deiner Teilnahme erklärst du dich einverstanden, dass diese Aufzeichnungen zu einem späteren Zeitpunkt in einem passwortgeschützten Bereich für andere Teilnehmerinnen von mir genutzt werden dürfen.

Die Nutzung erfolgt nur in anonymisierter Form.

Deine Persönlichkeitsrechte werden dabei selbstverständlich gewahrt.

§ 10 GEHEIMHALTUNG

Alles, was in der Gruppe geteilt wird, bleibt vertraulich. Du verpflichtest dich, Informationen über andere Teilnehmerinnen nicht nach außen zu tragen.

§ 11 URHEBERRECHT

Alle Materialien, die ich dir zur Verfügung stelle, sind urheberrechtlich geschützt und nur für deine persönliche Nutzung gedacht.

§ 12 AUSSCHLUSS VON DER TEILNAHME

Ich behalte mir vor, eine Teilnehmerin von True Love Rebels auszuschließen, wenn ihr Verhalten den Gruppenprozess erheblich stört oder gegen die vereinbarten Rahmenbedingungen verstößt (z. B. respektloses Verhalten, Teilnahme unter Alkohol/Drogen).

In diesem Fall wird die Teilnahmegebühr für bereits vergangene Sessions nicht zurückerstattet. Die Gebühr für noch nicht stattgefundenen Termine erstatte ich zurück. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

§ 13 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Es gilt deutsches Recht. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen gültig.

Widerrufsbelehrung & Widerrufsformular

WIDERRUFSRECHT

Du hast als Verbraucherin das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Vertragsschluss ist der Erhalt der Bestätigungs-E-Mail.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich (Anke Gessler-Hartmann, Charlottenburger Str. 48, 13086 Berlin, post@ankeessler.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Du kannst hierfür das unten stehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Frist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, erstatte ich dir alle Zahlungen, die ich von dir erhalten habe, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurück, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf bei mir eingegangen ist.

Für die Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Entgelte werden dir für die Rückzahlung nicht berechnet.

VORZEITIGES ERLÖSCHEN DES WIDERRUFSRECHTS

Dein Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn ich auf deine ausdrückliche Zustimmung hin mit der Ausführung der vereinbarten Leistungen vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen habe und du zugleich deine Kenntnis vom Verlust des Widerrufsrechts im Falle des vorzeitigen Leistungsbeginns bestätigt hast.

Hast du verlangt, dass die Leistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hast du mir einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt deines Widerrufs bereits erbrachten Leistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der vertraglich vorgesehenen Leistungen entspricht.

WIDERRUFSFORMULAR

(Wenn du den Vertrag widerrufen willst, fülle dieses Formular aus und sende es zurück an: Anke Gessler-Hartmann, Charlottenburger Str. 48, 13086 Berlin, post@ankeessler.de)

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

True Love Rebels – Gruppenprogramm

– Beauftragt am:

– Name der Auftraggeberin:

– Anschrift der Auftraggeberin:

– E-Mail der Auftraggeberin:

– Unterschrift der Auftraggeberin (nur bei Mitteilung auf Papier):

– Datum: